

## AVISO DE PRIVACIDAD

CHIVAS DE CORAZÓN, S.A. DE C.V., y su sitio de internet para la venta de boletos <https://www.omniticket.mx/> con domicilio para efectos del presente aviso en Avenida Circuito JVC 2800, Colonia El Bajío, Zapopan, Jalisco. México, (en lo sucesivo Omniticket) en cumplimiento a lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), hace de su conocimiento que sus datos personales serán protegidos de acuerdo a la establecido par la Ley, así como por nuestra política de privacidad y que el tratamiento que se haga de tus datos será con la finalidad, enunciando sin limitar, de dar cumplimiento a las posibles obligaciones contractuales pactadas entre las partes, el otorgamiento de los productos y servicios que tu solicitas, así como para fines comerciales y promocionales, o en su caso, para analizar el establecimiento de una relación jurídica.

Por lo anterior, Omniticket ha establecido los siguientes lineamientos para proteger dicha información.

### 1. Información Personal Solicitada

Omniticket solicitara información de carácter personal a los usuarios de los servicios, titulares de información personal. El tipo de información que se solicita a los usuarios de los servicios incluye: nombre(s) y apellido(s), dirección de correo electrónico (e-mail), domicilio, código postal, teléfonos de contacto, género y fecha de nacimiento. Es preciso señalar que no toda la información que se solicite al momento de registrarse a los servicios de Omniticket es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que Omniticket considere conveniente y que así se le haga saber al titular al momento del registro.

Omniticket solicitará dicha información para poder realizar la venta de boletos al titular. El titular de los datos al registrarse otorga su pleno consentimiento libre y voluntariamente de proporcionar los datos personales que le sean requeridos, en el entendido de que si el usuario decidiera no proporcionar información obligatoria, este no podrá acceder a los servicios que efectivamente requiere dicha información, sin embargo, podrá tener acceso a todos los demás servicios que no requieran dicha información. En el momento en que el usuario se registra en Omniticket, sus datos personales y domicilio, son incorporados en la base de datos de Omniticket, únicamente con la finalidad de tramitar la transacción en línea de compra de boletos, así como para enviar información de ofertas y servicios que puedan resultar de su interés.

Par tanto, el usuario reconoce y acepta que Omniticket no obtiene información personal automáticamente, sino que se requiere que el usuario se la proporcione en forma directa a través del sitio <https://www.omniticket.mx/>, en consecuencia queda establecido que es decisión del usuario, otorgar la información personal a Omniticket. Asimismo se precisa que el usuario es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información personal.

### 2. Protección de datos personales

Omniticket utiliza a su alcance tecnología avanzada y procesos para la protección de la información proporcionada por los titulares de los datos personales, tales como firewalls y sistemas informáticos enfocados en prevenir y evitar que personas ajenas a Omniticket puedan acceder a las bases de datos. Esta tecnología cifra, codifica y previene la interceptación de la información suministrada por el Internet, incluyendo datos personales y direcciones de correo electrónico. Omniticket establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra; daños, robos, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso, divulgación, modificación o tratamiento no autorizado.

Los servicios online emplean cifrado SSL (Secure Sockets Layer) en todas las páginas web en las que se solicita información personal a fin de proteger la confidencialidad de la información personal durante la transmisión a través de Internet

### 3. Uso de "cookies" y WebBeacons

Omniticket hace uso de herramientas que permiten obtener información de forma pasiva del usuario como cookies y web beacons y como una herramienta de uso común para registrar el comportamiento de navegación en línea (tracking). Lo anterior para fines de administración del sistema y reportar información a nuestros patrocinadores y anunciantes.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el navegador y/o disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en un sitio de internet y que permiten al sitio recordar algunos datos del usuario. Omniticket utiliza cookies para recordar tu usuario de Omniticket, la dirección IP y permitir recordar al navegador los datos que registraste en Omniticket y la ciudad que seleccionas al consultar el Sitio, tus datos de pago. Preferencias, así como los datos para poder llevar a cabo una compra en línea en <https://www.omniticket.mx/>. También para que la siguiente ocasión en que ingreses al sitio y tengas una nueva sesión a través del mismo navegador, ya esté precargado con tu nombre.

#### **4. Transmisión y Transferencia de datos personales**

Al dar tu consentimiento para la transferencia de datos personales en Omniticket, el titular de los mismos reconoce y acepta que Omniticket podrá hacer la transferencia de sus datos a sus empresas filiales, subsidiarias, controladas y controladoras, en México y en el extranjero.

Omniticket también podrá revelar información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: I) cumplir con procesos legales; II) responder reclamaciones que involucren cualquier contenido que menoscabe derechos de terceros o; III) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de Omniticket, sus usuarios y el público en general.

No obstante lo anterior, Omniticket no cederá, venderá o transferirá tus datos personales a terceros no relacionados con Omniticket, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley, sin tu consentimiento previo.

#### **5. Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales**

Podrás ejercitar ante el Comité de Protección de Datos de Chivas de Corazón, S.A. de C.V. los derechos de acceso. Rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), establecidos en la Ley. Asimismo, podrás revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de tus datos personales, así como solicitar que se limite el uso o divulgación de tus datos personales. Lo anterior a través del envío de tu petición al correo electrónico: [operaciones@chivasdecorazon.com.mx](mailto:operaciones@chivasdecorazon.com.mx) o directamente en Avenida Circuito JVC 2800, Colonia El Bajío. Zapopan, Jalisco. México. C.P. 45019.

#### **La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener:**

1. El nombre completo del titular y domicilio.
2. Copia electrónica de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (INE, PASAPORTE).
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento a documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales y aportar la documentación que sustente su petición. Omniticket comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por Omniticket en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Omniticket informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución por escrito en su domicilio y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.
6. Cambios al Aviso de Privacidad.

En caso de existir cambios o modificaciones, totales o parciales, en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a tu disposición la versión actualizada del mismo a través del Sitio.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente y otorgo mi consentimiento y autorización, para que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de actualización: 03 de Enero de 2022.